

EXAMEN D'APTITUDE (TECHNICIENS EN PHARMACIE) DU BEPC – PARTIE II (EPOS)

EXEMPLE DE SIMULATION VIDÉO N° 8

Simulation interactive (avec patient normalisé)

TITRE : Bilan comparatif des médicaments

OBJECTIFS

- Recueillir et documenter les antécédents pharmacologiques actuels et complets d'un patient.
- Découvrir toute anomalie et en trouver l'explication.

COMPÉTENCES ÉVALUÉES

Compétence 2 Soins prodigués aux patients

Unité 2.1 Établir une relation professionnelle avec le patient

2.2 Obtenir des renseignements sur le patient afin qu'ils soient passés en revue par le pharmacien.

2.3 Collaborer avec le pharmacien afin d'apporter du soutien aux activités liées au plan de soins

Compétence 3 Distribution des produits

Unité 3.1 Recevoir, interpréter et traiter une ordonnance.

Compétence 7 Communication et éducation

Unité 7.1 Établir et maintenir des habiletés de communication efficaces.

Unité 7.2 Utiliser des systèmes de communication sécuritaires, efficaces et uniformes.

INSTRUCTIONS AU CANDIDAT

Vous êtes technicien en pharmacie travaillant à l'hôpital. Un patient vous attend au service des urgences.

Tâches à accomplir :

1. Apposer une étiquette de code barres sur le relevé des médicaments du patient qui se trouve sur le bureau / la table.
2. Vous entretenir avec le patient pour recueillir ses antécédents pharmacologiques complets.
3. Documenter les renseignements recueillis sur le formulaire fourni, y compris les anomalies ou les problèmes nécessitant un suivi.

Lorsque vous avez terminé (ou au signal de fin de simulation), remettre le formulaire à l'examineur.

Temps alloué : Vous avez 6 minutes pour exécuter cette tâche.

DESCRIPTION DU SCÉNARIO :

Un patient atteint d'une maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC) attend, essoufflé, au service des urgences. On lui a dit qu'un technicien en pharmacie viendrait lui poser des questions au sujet de ses médicaments.

Client : patient normalisé – Sydney Walsh, homme âgé de 60 ans.

Renseignements pharmacologiques (aucun dossier-patient – le patient donne les renseignements sur demande) :

Nom : Sydney Walsh
Âge : 60 ans
Allergies : Aucune

Antécédents médicaux pertinents : MPOC (diagnostiquée il y a 5 ans)
Nom du médecin : D^r Dunn (médecin de famille)
Adresse du médecin : 355, 15^e Rue Est, Ville, Province
Médication actuelle : Spiriva
Ventolin
Advair
Vitamine C

Autres renseignements (à fournir sur demande) :

Antécédents :

Il y a 5 ans :

- Vous avez reçu le diagnostic (posé par le D^r Dunn, votre médecin de famille) d'une maladie pulmonaire appelée « M-P-O-C ».
- Vous avez commencé à prendre Spiriva. (Vous inhaliez une capsule par jour, comme prescrit).
- Spiriva vous aidait à respirer.
- On vous a montré comment utiliser l'inhalateur à ce moment-là.
- On vous a également prescrit Ventolin : 2 inhalations toutes les 4 heures, au besoin (en cas d'essoufflement), mais vous en avez rarement eu besoin.
- Vous avez finalement arrêté de fumer (après avoir fumé un paquet par jour pendant 40 ans).

Il y a 2 mois :

- Vous avez remarqué que vous étiez plus souvent essoufflé (c'est arrivé progressivement) et que le fait de vous reposer n'améliorait pas toujours la situation.
- Vous avez également remarqué que vous utilisiez Ventolin plus souvent (une ou deux fois par jour).
- Vous êtes allé voir le D^r Dunn, qui vous a prescrit Advair.
- Vous avez pris Advair (une inhalation, deux fois par jour, comme prescrit).
- Vous avez commencé à vous sentir mieux (moins d'essoufflement).
- Votre médecin vous a dit de prendre vos médicaments comme prescrit.

Au cours du mois dernier :

- Comme Advair semblait toujours efficace (vous étiez moins essoufflé), vous avez pensé pouvoir diminuer la dose de Spiriva. (Vous n'en avez pas parlé à votre médecin.)
- Vous avez commencé à utiliser Spiriva une fois tous les deux jours.
- Vous avez continué d'utiliser Ventolin une ou deux fois par jour (2 inhalations chaque fois).

Aujourd'hui :

- Plus tôt ce matin, vous avez pris votre Advair, votre vitamine C, mais pas votre Spiriva.
- Vous êtes alors sorti faire une promenade à pied et vous êtes devenu très essoufflé. Vous avez donc utilisé votre Ventolin (deux inhalations).
- Comme vous étiez toujours essoufflé, vous avez pris un taxi pour vous rendre à l'urgence.
- Le médecin présent vous a redonné Ventolin en aérosol à inhaler.
- Vous respirez mieux maintenant.

- À l'hôpital, personne ne vous a encore demandé comment vous preniez vos médicaments.
- On vous a dit que quelqu'un viendrait vous poser des questions au sujet de vos médicaments.

Divers :

- Vous avez commencé à prendre de la vitamine C, il y a six mois, pour prévenir les rhumes et vous n'avez pas eu de rhume depuis. (Votre médecin ne sait pas que vous en prenez.)
- Vous vous êtes également fait vacciner contre la grippe en novembre dernier.
- Vous savez comment utiliser vos inhalateurs.
- Votre essoufflement est parfois déclenché par l'activité physique (vous ne savez pas s'il peut être provoqué par autre chose).
- Vous avez habituellement un inhalateur Ventolin sur vous, mais vous n'avez pas pensé à l'apporter (ni les autres médicaments) à l'urgence.
- Votre pharmacie habituelle est Pharmacie ABC.

INSTRUCTIONS AU PATIENT NORMALISÉ (PN)

Entrée en matière du patient :

« On m'a dit que vous alliez me poser des questions sur mes médicaments. »

Dans les 4 ½ premières minutes, si le candidat ne vous a encore posé aucune question sur vos médicaments, vous devez demander :

« On m'a dit que vous alliez me poser des questions sur mes médicaments. »

Conclusion : *« Merci. »*

RÉPONSES DIRECTES :

- 1) Si le candidat vous demande combien de fois vous utilisez l'inhalateur Spiriva, vous devez dire :
« Je suis censé utiliser une capsule (Spiriva) par jour. Mais j'utilise seulement une capsule tous les deux jours. »
- 2) Si le candidat vous demande pourquoi vous n'utilisez pas Spiriva tous les jours ou tel que prescrit / de quelle façon vous utilisez Spiriva, vous devez dire :
« Advair avait l'air de bien fonctionner. »
- 3) Si le candidat veut connaître votre technique d'inhalation ou veut vous montrer comment utiliser vos inhalateurs, vous devez dire :
« Je sais comment utiliser mes inhalateurs. »
- 4) Si le candidat laisse entendre que vous pourriez avoir besoin de voir un médecin immédiatement, vous devez dire :
« Je viens de voir le médecin et je respire mieux. »
- 5) Si le candidat s'informe ou demande combien vous utilisez de Ventolin, vous devez dire :
« Deux inhalations toutes les quatre heures, au besoin ».
6. Si le candidat demande des précisions quelconques sur la quantité de Ventolin utilisée à l'heure actuelle, vous devez dire :
« Je l'utilise une ou deux fois par jour. »
- 7) Si le candidat se trompe lorsqu'il confirme les renseignements recueillis sur chacun de vos médicaments, vous devez le corriger (p. ex. s'il demande / dit que vous prenez 100 mcg ou une inhalation de Ventolin) en disant :
« Non, je prends deux inhalations toutes les quatre heures, au besoin ».

MATÉRIEL DU POSTE

Documentation de référence :
Extraits du *CPS*

FEUILLE D'EXAMEN DU CANDIDAT

Candidat
POSTE N°

APPOSER ICI LE CODE BARRES

Vous êtes technicien en pharmacie travaillant au service de pharmacie d'un hôpital. Un patient vous attend à la salle d'urgence.

Vous avez pour tâche de :

1. Apposer un code barres dans l'espace prévu ci-dessus.
2. Vous entretenir avec le patient afin de recueillir tous ses antécédents pharmacologiques.
3. Documenter – sur le formulaire ci-dessous - les données recueillies, y compris toute anomalie ou question nécessitant un suivi.

Une fois que vous avez terminé (ou au signal sonore de fin de simulation), remettez le formulaire à l'examineur.

DOSSIER PHARMACOLOGIQUE DU PATIENT

PATIENT :	WALSH, Sydney	N° CARTE D'HÔPITAL :	984372
ADRESSE :	87, ch. Camden, Ville, Province	ÂGE :	60 ans
TÉLÉPHONE :	555-8777	SEXE :	Masculin
MÉDECIN :	D ^r L. Dunn	ALLERGIES :	Aucune connue
ADRESSE :	335, 15 ^e Rue Est, Ville, Province	DIAGNOSTIC :	MPOC
TÉLÉPHONE :	988-3378	ASSURANCE-MALADIE :	Aucune

Médicament	Posologie	Anomalie/Problème

NOTER LA PRESTATION DU CANDIDAT

DIRECTIVES DE NOTATION DE L'ISSUE :

Problème résolu (solution complète) si le candidat :

- ★ Détermine les quatre médicaments que prend le patient, y compris le nom, la teneur (pour Advair et la vitamine C), la posologie et la forme pharmaceutique (pour Ventolin et Advair).
- ★ Documente les renseignements (ci-dessus) de façon complète et précise.
- ★ Découvre l'anomalie (Spiriva) ET son explication (par écrit ou verbalement).

Résolu/limite si le candidat :

- ★ Détermine les quatre médicaments que prend le patient, incluant le nom, la teneur (pour Advair et la vitamine C), la posologie et la forme pharmaceutique (pour Ventolin et Advair).
- ★ Documente les renseignements ci-dessus de façon complète et précise.
- ★ Découvre l'anomalie (Spiriva) (par écrit ou verbalement), MAIS NON son explication.

Incertain si le candidat :

- ★ Détermine correctement les trois médicaments prescrits (nom des médicaments), MAIS omet certains détails (p. ex. teneur, posologie, forme pharmaceutique).
- ★ Documente le nom des médicaments de façon précise, MAIS omet certains détails (p. ex. teneur, posologie, forme pharmaceutique).
- ★ Détermine la prise de vitamine C OU découvre la anomalie, NON LES DEUX.

Non résolu seulement dans l'un ou l'autre cas suivant :

- ★ Omet l'un ou l'autre des médicaments prescrits (nom du médicament).
- ★ Omet la consommation de vitamine C ET ne découvre pas l'anomalie.
- ★ Documente incorrectement un médicament, une teneur, une posologie ou une forme pharmaceutique.
- ★ NE documente PAS de renseignements.

LISTE DE CONTRÔLE

Recueille et documente tous les antécédents pharmacologiques du patient :

- 1. Confirme les renseignements personnels du patient (p. ex., nom et prénom, date de naissance / âge, adresse).
- ★ 2. Recueille les antécédents médicaux du patient (p. ex., allergies, troubles médicaux).
- ★ 3. Établit quels médicaments prend le patient à l'heure actuelle :
 - ☐ tiotropium OU Spiriva : ☐ 18 mcg OU une capsule
☐ tous les deux jours (en inhalation)
 - ☐ salbutamol OU Ventolin : ☐ 200 mcg OU 2 inhalations toutes les 4 heures au besoin (comme prescrit)
☐ une ou deux fois par jour à l'heure actuelle
☐ inhalateur (aérosol doseur)
 - ☐ fluticasone-salmétérol OU Advair ☐ 250 OU 250 / 50 (mcg)
☐ diskus
☐ une inhalation deux fois par jour
 - ☐ vitamine C ☐ 500 mg
☐ comprimé
☐ un comprimé par jour
- ★ 4. Documente :
 - ☐ tiotropium OU Spiriva : ☐ 18 mcg ou 1 capsule (inhalée) tous les 2 jours
 - ☐ salbutamol OU Ventolin : ☐ 200 mcg ou 2 inhalations ☐ aérosol doseur
1-2 fois par jour
 - ☐ fluticasone-salmétérol OU Advair : ☐ 250 ou 250/50 mcg ☐ 1 inhalation 2 fois par jour ☐ diskus
 - ☐ vitamine C ☐ 500 mg ☐ 500 mg ou 1 comprimé par jour
- 5. Documente incorrectement les données (erreur de médicament, de posologie ou de forme pharmaceutique). (non résolu)

Découvre une anomalie et son explication :

- ★ 6. Établit (par écrit ou verbalement) que le patient ne prend pas le tiotropium (Spiriva) chaque jour ou comme prescrit.
- ★ 7. Demande au patient pourquoi il a changé son utilisation du tiotropium / de Spiriva.
- 8. S'en remet / transmettra l'information au pharmacien / médecin pour le suivi.

NOTATION (en fonction aux instructions à l'examineur ci-dessus et aux directives standard de notation du BEPC)

COMMENTAIRE (si la note est inférieure à Acceptable, Limite ou Résolu, Limite) : au besoin, écrire au verso

Communication	Issue	Performance	○ Information erronée
○ Acceptable	○ Problème résolu	○ Acceptable	
○ Acceptable/limite	○ Problème résolu/limite	○ Acceptable/limite	○ Risque
○ Inacceptable/limite	○ Incertain	○ Inacceptable/limite	
○ Inacceptable	○ Non résolu	○ Inacceptable	